

ISIB - Koeln

Kaisersescher Straße 14

50935 Köln

per Fax: 0221 - 9833865

Anmeldung

Hiermit melde ich mich zum Seminar beim **Institut für systemisch-integrative Beratung Köln** mit dem Titel

Kundenorientierung als Beziehungsmanagement

3 Tage - Fr. 15.06.2007 – Sa. 16.06.2007 und Sa. 30.06.2007

verbindlich an.

Name Vorname Titel

Straße PLZ Ort

Organisation bei der Sie derzeit beschäftigt sind

Telefon privat Telefon dstl.

Fax privat Fax dstl.

Email privat Email dstl.

Anmelde- und Rücktrittsbedingungen

Ihre Anmeldung nehmen wir als verbindliche Zusage Ihrer Teilnahme an dem oben genannten Seminar entgegen. Sie erhalten eine Eingangsbestätigung mit den Angaben zur Seminargebühr und zur Anzahlung in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr mit der Ihr Platz dann fest gebucht ist.

Soweit Sie einen Bildungsscheck erhalten haben, bitte wir Sie, diesen mit der Anmeldung einzureichen.

Nach Erhalt der schriftlichen Zusage ist der Restbetrag bzw. die gesamte Kursgebühr bis vier Wochen vor Beginn des Kurses zu entrichten.

Die Durchführung des Seminars wird mit den notwendigen Angaben zum Ort, genauem Zeitplan, evtl. Materialien usw. ca. 3 Wochen vor Beginn bestätigt.

Im Falle des Widerrufs Ihrer Anmeldung gelten folgende Stornierungsbedingungen: Bei Rücktritt bis 4 Wochen vor Seminarbeginn oder bei Umbuchung auf einen anderen Teilnehmer fallen 30,00 € Verwaltungsgebühr an. Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Seminarbeginn betragen die Kosten 150,00 €. Innerhalb 14 Tagen vor Beginn betragen die Kosten 50 % der Teilnahmegebühr. Bei Nichtteilnahme oder wenn der Kurs vorzeitig auf eigenen Wunsch verlassen wird fallen die gesamten Seminargebühren an.

In Fällen höherer Gewalt wie Krankheit eines Dozenten u.ä. kann es notwendig sein, in einzelnen Kursen oder Kursteilen Dozenten durch andere zu ersetzen, oder, soweit dies nicht möglich ist, den jeweiligen Kurs mit den übrigen Dozenten durchzuführen. Dadurch kann es zu geringfügigen Abweichungen vom angekündigten Kursprogramm kommen. Ein Anspruch auf Reduzierung der Kursgebühren kann daraus nicht abgeleitet werden. Sollte ein Seminar nicht wie angeboten durchgeführt werden können, werden die Seminargebühren komplett erstattet. Weitergehende Ansprüche aus der Anmeldung bestehen nicht.

Den Teilnahmebedingungen stimme ich mit meiner Anmeldung zu.

Ort / Datum

Unterschrift